

Workshop Monitoren

Zorgverleners aan zet
Werkconferentie ATW Overgewicht
21 april 2010

Jolanda Groothuis
Elze Derksen
Ingeborg Weuring

Doelstelling vanmiddag

Antwoord op de vragen:

- Wat is monitoren?
- Waarom is monitoren belangrijk?
- Welke gegevens monitor ik al?
- Wat betekent monitoren voor mijn werk?
- Welke ondersteuning heb ik nodig?



Agenda

- Inleiding op monitoren
 - > Voorbeeld Diabetes Zorg Beter
- Monitoren binnen de ketenaanpak, waarom?
 - > Voorbeelden uit onderzoek ATW Overgewicht
- Ronde 1: Wat zijn zinvolle indicatoren?
- Ronde 2: Hoe kun je reageren op resultaten van monitoring? Welke ondersteuning is gewenst?
- Samenvatting en afsluiting

Communiceren

"Dezelfde taal spreken"

Doel: verbeteren of behouden van de kwaliteit van zorg



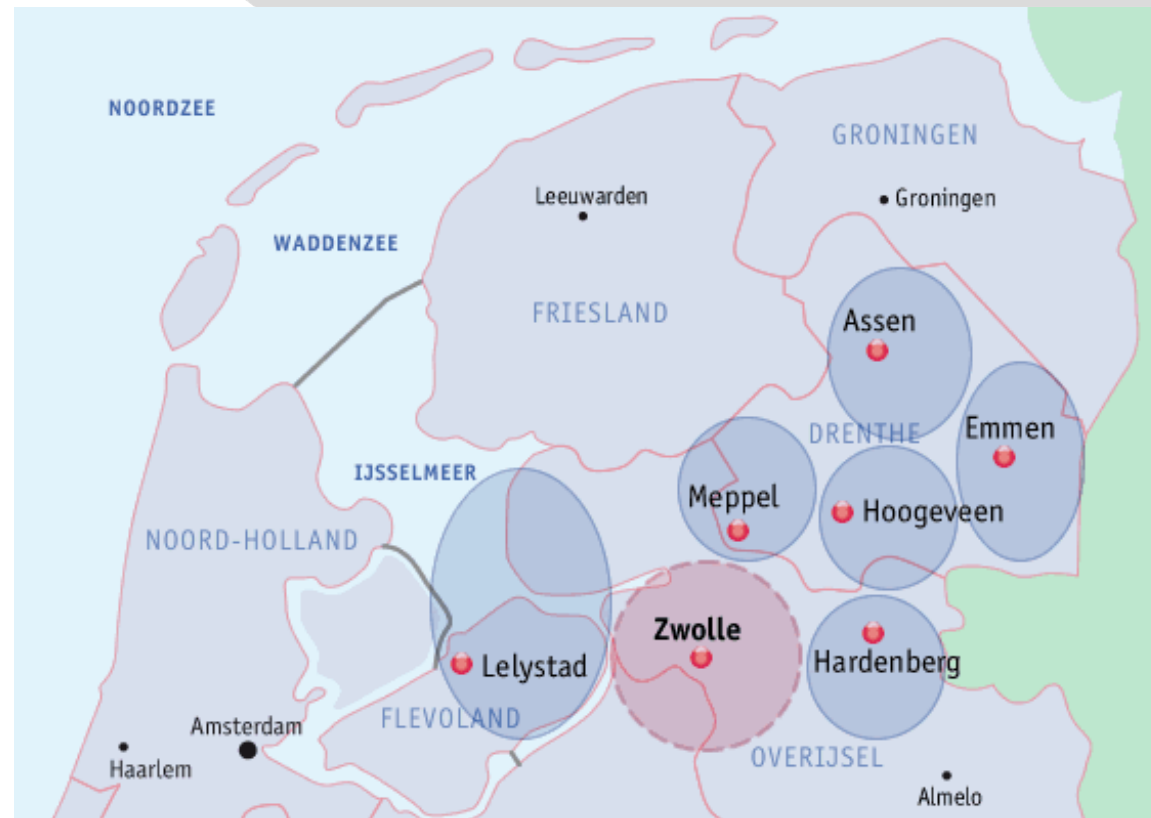
Een praktijkvoorbeeld:



DiabeteszorgBeter: PLAN

- ⦿ Afspraken over de zorg bij patiënten met diabetes type 2 in een zorgprogramma
- ⦿ Verwijsafspraken en formulieren zijn ontwikkeld
- ⦿ Een website met alle informatie is beschikbaar

DiabeteszorgBeter



DiabeteszorgBeter

www.diabeteszorgbeter.nl

DiabeteszorgBeter: CHECK

Kwaliteitsinstrumenten:

- ⦿ Patiënttevredenheid meten
- ⦿ Praktijkbezoeken afleggen
- ⦿ Benchmarken (spiegelen)

DiabeteszorgBeter: CHECK

Benchmarken:

Een `benchmark`, vertaalbaar als `referentiekader` of `ijkingskader`, is een basis om de prestaties van verschillende systemen, apparaten of organisaties met elkaar te kunnen vergelijken.

DiabeteszorgBeter: CHECK

Benchmarken:

- ◉ procesindicatoren: Is de BMI gemeten?

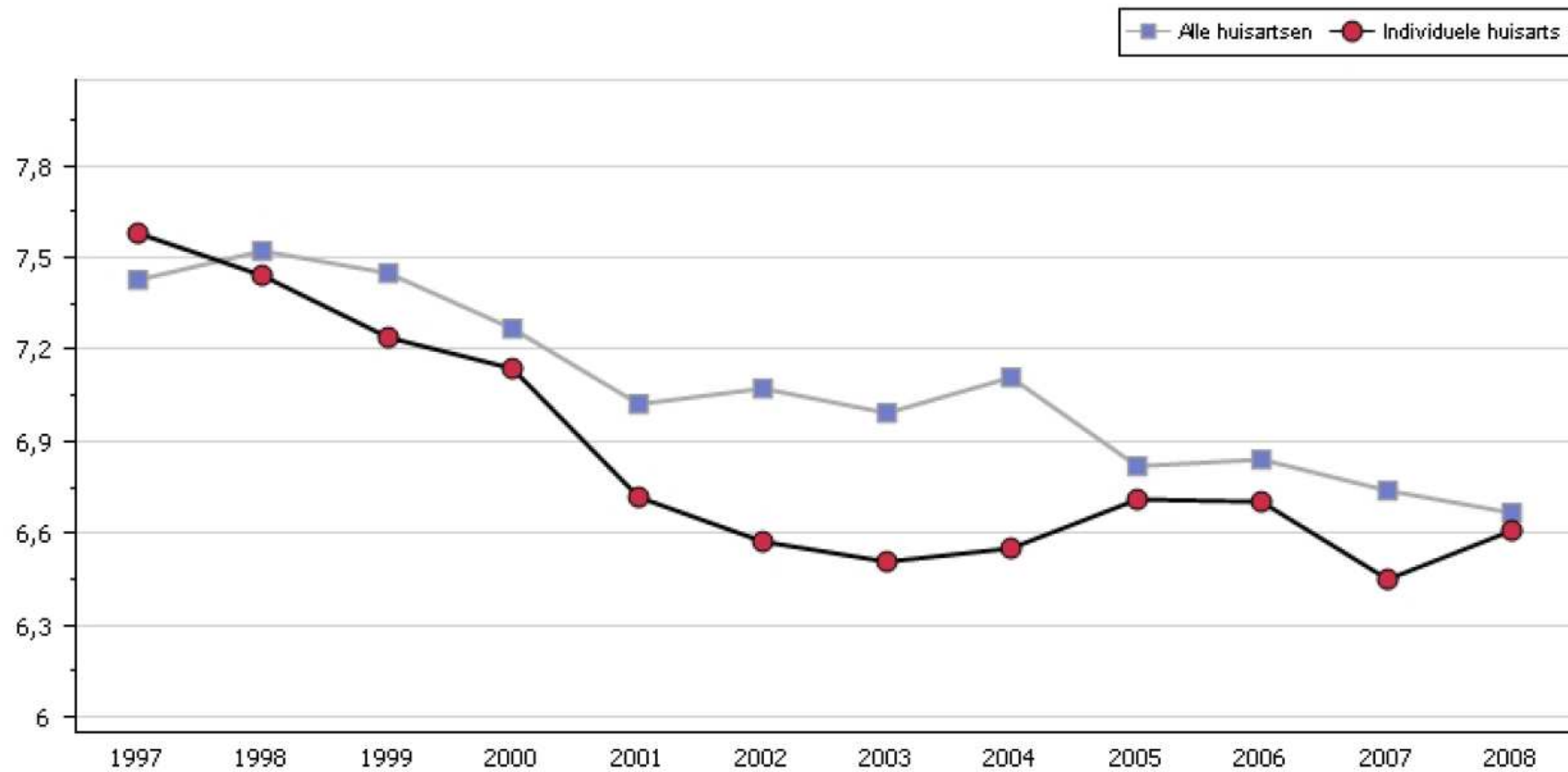
DiabeteszorgBeter: CHECK

Benchmarken:

- ◉ procesindicatoren: Is de BMI gemeten?
- ◉ uitkomstindicatoren: Wat is het HbA1C?

DiabeteszorgBeter: check

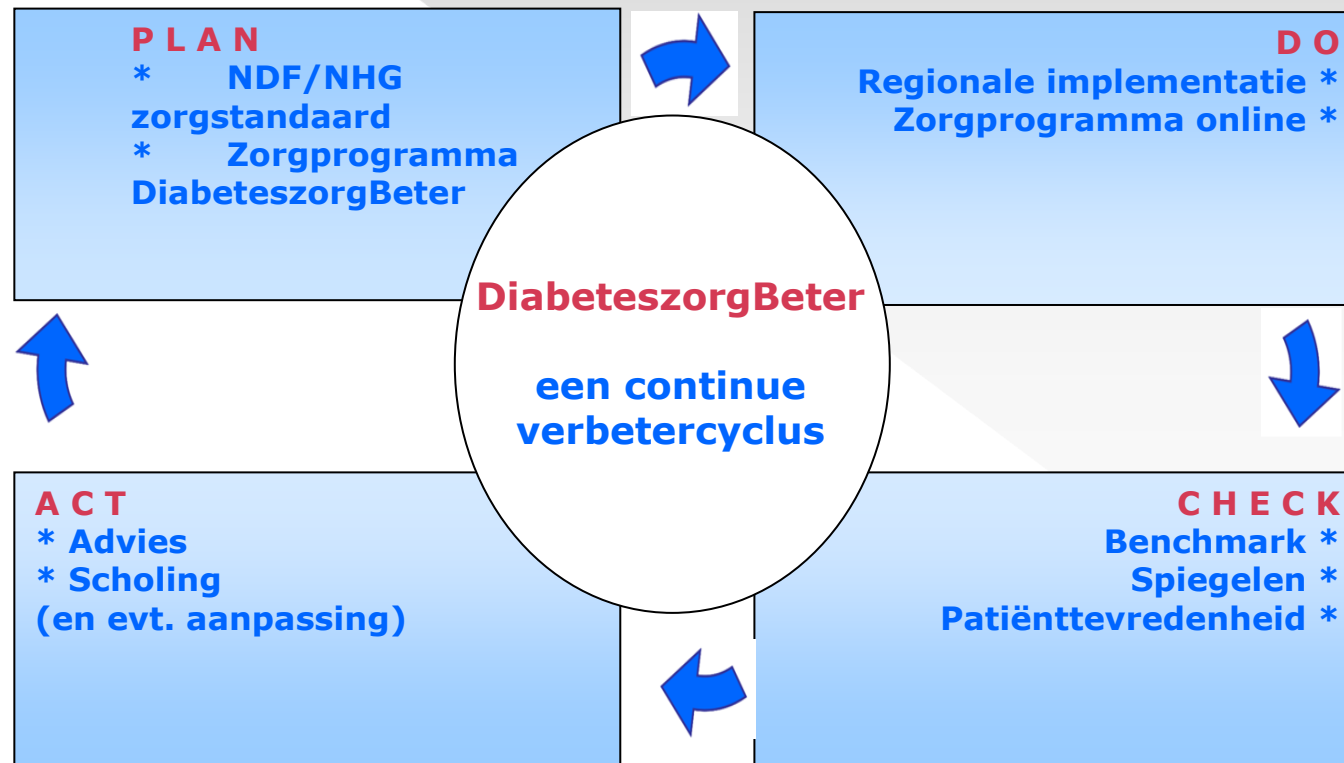
Gemiddelde HbA1c



DiabeteszorgBeter: ACT

- ⦿ Scholing aanbieden
- ⦿ Protocolen aanscherpen/ maken
- ⦿ Afspraken aanscherpen

PDCA - DiabeteszorgBeter



DiabeteszorgBeter

Resultaten:

- > 80% van de patiënten wordt in de eerste lijn behandeld
- Morbiditeit en mortaliteit zijn gedaald

Monitoren binnen de ketenaanpak, waarom?

- ◉ Meten van resultaten: structuur, proces en uitkomsten
- ◉ Onderdeel van kwaliteitscyclus → continue verbetering
- ◉ Zorgverleners, senioren en ouders vinden het belangrijk.
 - > 4 citaten

Fysiotherapeut

“In een goede keten wordt goed gesignaleerd, worden lijnen bewaakt en kennen zorgverleners de lijnen die er zijn in de keten, zodat de patiënt de zorg krijgt waarbij het meest gebaat is en dus tot afvallen zal leiden”



Senior

“Volgens mij lopen alle disciplines door elkaar heen en kijken ze te weinig naar elkaar”



Huisarts

“Er is een keurige verslaglegging van het gewicht van bezoeken aan de diëtist. Vaak verschijnen mensen niet meer op een afspraak of maken geen afspraak meer, dan is er ook geen contact meer tussen huisarts en diëtist”



Ouder

“De schoolverpleegkundige geeft alleen advies om contact op te nemen met de huisarts. Dat doe je, maar als daar vervolgens niets uitkomt... we hebben nog een afspraak met de verpleegkundige gehad en zij vroeg naar onze tevredenheid. Ik zei dat we niet tevreden waren, maar dan moet je weer terug naar de huisarts. Daar liep ik dus tegen een muur!”



Ronde 1

Wat zijn zinvolle indicatoren?

- leder noteert, in zijn ogen, zinvolle indicatoren voor de ketenaanpak voor overgewicht en obesitas
- In groepjes bespreken en de belangrijkste eruit filteren
- Plenair bespreken



Ronde 2

Hoe kun je reageren op resultaten van monitoring?
Welke ondersteuning is gewenst?

- Groepjes maken
- Reageer op de drie stellingen
 - > Hoe zou je reageren?
 - > Welke ondersteuning is wenselijk in de vervolgaanpak?
- Plenair terugkoppelen



Afsluiting

- Samenvatting workshop
- Vervolg
- Vragen